

CREARE VIVERE

Lägesrapport april-juni 2012

Lägesrapporten ska vara kopplad till aktuell ansökan om utbetalning, samt utgå från de aktiviteter som beviljats i er ansökan om stöd.

Vilka aktiviteter har genomförts under den aktuella perioden?

Utvärdering följeforskning har planerats och erfarenhetsutbyte och diskussionsmöte om metoder för utvärdering. Upphandling har påbörjats och anbudsfrågan är formulerad och publicerad.

Utbildningar inom jämställdhetsintegrering med processtödet, regioncoach Katarina Jakobsson på ESF Jämt hölls den 12/4. Genuspedagog Annette Carlsson höll föreläsningen "Jämställdhet i förskolan" den 27/4 för medarbetare inom förskola, skola, fritidsverksamhet inom Sunne, Munkfors och Torsby samt styrgrupp och projektgrupp. Seminarium och workshop inom området jämställdhet och tillgänglighet har hållits på chefsutbildning för Sunne kommuns samtliga ca 55 chefer den 30/5. Det finns ett stort intresse för konkreta utbildningar inom jämställdhet och tillgänglighet där det tydligt dras koppling till verksamheten, vilket är något vi har med i vår planering. Andra aktiviteter inom jämställdhet och tillgänglighet; se under respektive punkt.

Upstarten av kartläggning (informationsmöten och fokusgrupper) är genomförd och sammanställd. Vi har följt planen för kompetenskartläggning (bilaga 1, förtydliganden, CV diarenr 2011-3060029), trots tidigare påvisad försening, se punkten för avvikelser från ansökan. De 12 mixade fokusgrupperna samlades vid förmiddags-, eftermiddags- och kvällspass den 12/4-8/5 i Sunne och Arvika, detta för att ge alla möjlighet att delta. Diskussionerna från fokusgrupperna har sammanställts i en rapport, som i sin tur varit underlag till frågorna i den enkätundersökning som kartlägger medarbetarnas framtida kompetensbehov och hälsa. I diskussionerna identifierades organisationens nuläge, det önskade läget och hinder samt resurser. Vissa djupintervjuer med andra grupper har även genomförts. De identifierade övergripande kompetensbehoven som framkommit i fokusgrupperna är;

- Kommungemensamma kompetens- och samverkansbehov;
 - Personalförsörjning
 - Gemensam marknadsföring av kommunerna som attraktiva arbetsgivare
 - Samverkan med skola och akademi om kommunen som "attraktiv arbetsgivare"
 - Gemensamt kompetensbehov kring IT, ledarskap, bemötande och mångfald
 - Samverkan för fler heltidstjänster samt i form av gemensamma vikariepooler
 - Gemensamt utnyttjande av IT-system samt spetsresurser
- Kompetens- och samverkansbehov i skola och förskola;
 - IT i skola och förskola
 - Distansutbildning för att nå fler elever
 - Formativa bedömningar
 - Entreprenörskap och entreprenöriellt förhållande
 - Fortbildning till barnskötare för att kunna möta kompetenskrav
 - Barn med särskilda behov
- Kompetens- och samverkansbehov i vård och omsorg;

- IT-användning för ökad effektivitet
- Fortbildning till personal med "lägre" utbildning
- Nya digitala tekniker inom vård och omsorg
- Samverkan för att skapa heltidsanställningar
- Missbruksproblem och psykisk ohälsa
- Kompetens- och samverkansbehov i socialförvaltning;
 - Missbruksproblem och psykisk ohälsa
 - Hot & våld
 - IT för att hantera krav på dokumentation
 - Möjlighet att dela spetskompetens med hänsyn till alltmer komplex lagstiftning

Omvärldsbevakning och kontakt med andra projekt, organisationer och kommuner har gjorts vid flertalet tillfällen under perioden. Exempelvis:

- Seminarium "En smak av EU" med information om EU 2020 den 4/4.
- Seminarium "Projektägarskap för långsiktiga effekter" i Falun, den 17/4. Dialog med andra projektägare samt handläggare.
- Informationsmöte den 10/5 om projektekonomi för ESF.
- Samarbete har diskuterats med näringslivsrådet på ett möte den 10/5.
- Träff med samhällsintreprenörerna CERUT, Karlstads universitet, den 21/5 för att se på samarbete i genomförandefasen.
- Möte med processtödet, regioncoach Katarina Jakobsson på ESF Jämt hölls den 12/4 samt 22/5. Möte med processtödet för tillgänglighet, regioncoach Fredrik Lindgren hölls den 23/5.
- SKLs konferens "Äldre i arbetslivet" den 22/5. Med information om EUs äldre år 2012 samt den pågående pensionsåldersutredningen "Översyn av pensionsrelaterade åldersgränser och möjligheter för ett längre arbetsliv Dir. 2011:34".
- Möte med Handikapprådet för samarbete inom tillgänglighet den 24/5.
- Samarbete påbörjades den 25/5 med projektet "Ett öppnare Värmland" som drivs av Länsstyrelsen, Region Värmland, Arbetsförmedlingen och projekt Sigrid.
- Samarbete med 100 % Avesta är påbörjat; telefonmöte, diskussioner och utbyte av planer och andra erfarenheter.
- Diskussioner har hållits med styrgrupp för näringslivet i Sunne, vilket inleddes med möte den 7/6.
- EU-nätverket i Värmland har träffats den 8/6 i Kristinehamn. Erfarenhetsutbyte med övriga projekt i regionen.
- Kontakt med projektet FFA Förebyggande friskvårdsarbete, Filipstads kommun.
- Fortsatt kontakt med socialfondsprojektet Kompetensbron. Kontakt med projektledare för utbyte av erfarenheter.
- Fortsatt planering för samarbete med Lidingö kommun för utbyte av erfarenheter med aspirantprogram och studiebesök.
- Fortsatt kontakt med presskontakter på Värmlands Folkblad och på Nya Wermlandstidningen.
- Delprojektledare och medlem i styrgrupp har varit på personalchefsmöte i Bryssel för information om EUs syn på framtida kompetensförsörjning.

Kartläggning enkäter har enligt reviderade planer påbörjats i början av juni. Merparten av enkäterna har gått ut via e-post, men det har även funnits möjlighet att besvara direkt på webben samt i vissa fall i pappersformat. Svarefrekvensen varierar stort mellan de olika kommunerna, mycket beroende på hur mycket bortfall man räknat med vid planeringen av

distributionen av enkäterna. Svarstiden förlängdes och samtliga kommuner har uppkommit i önskat antal svar.

I enkäterna ingår självskattning av kompetens samt syn på verksamhet, arbetsmiljö, inflytande och delaktighet. Utifrån detta identifieras hämmande och pådrivande faktorer samt underlag för inriktning och dimensionering av utbildningar.

Resultaten av enkäterna sammanställs i en projektrapport med specifikt resultat av kompetenskartläggningen per kommun och förvaltning.

Framtagande av plan jämställdhetsintegrering har genomförts gemensamt för samtliga kommuner. **Denna är nu färdigställd och godkänd av projektgrupper, styrgrupp och processtöd.** Se under punkt jämställdhet.

Fördjupa kontakter och inledande resa, transnationella partners har planerats. Planer finns och förberedelser har gjorts för transnationella besök. En resa till Reggio Emilia i norra Italien var planerad den 3-6/6. Besök görs på Gonzaga-Reggio, ett center där mat produceras för skolor och för hemkörning samt i en skola i Bagnolo in Piano som har ett internt kök. Besök görs även på en bondgård som odlar äpplen och ett lokalt parmesanmejeri i Scandiano som skolan köper in varor av. På programmet står även ett möte med Reggio kommuns skolstyrelse samt ett besök på en grundskola för barn i åldern 11-14 år. Denna resa har skjutits fram p g a pågående jordbävningar i området. Resan genomförs istället den 7-11/10.

Studiebesök i och omkring Barcelona i Spanien genomfördes den 21-25/5. Barcelona är prisad som Världens mest tillgängliga stad. Resan gjordes i syfte att se på hur de arbetar med tillgänglighet och mänskliga rättigheter och vilka erfarenheter vi kan ta med oss till våra kommuner. Under resan gjordes besök på Barcelona kommun för att ta del av deras arbete med tillgänglighetsplanen och hur och var de genomfört dessa förändringar. Möte hölls även med La Diputació de Barcelona, en myndighetsorganisation för välfärd, för att ta del av strategin och implementeringen av samverkan mellan de olika kommunerna i Provinsen Barcelona inom området för mänskliga rättigheter och tillgänglighet. Dessutom gjordes besök hos Sant Boi de Llobregats kommun – som arbetar för att utnyttja all den kreativitet som finns bland de kommunanställda och medborgarna maximalt för att inkludera det stora antalet nya utomeuropeiska invånare. Besöksrapport finns.

Förfrågan om samarbete med Polen har inkommit. Vi bör se vidare på vad vi mäktar med inom ramen för projektet innan beslut tas.

Framtagande av plan tillgänglighet har genomförts. **Denna är nu färdigställd och godkänd av projektgrupper, styrgrupp och processtöd.** Se under punkt tillgänglighet.

Undersökning olika metoder för psykiskt välbefinnande, hälsa. Vi har gått vidare med diskussioner med forskare och sökt mer kunskap genom två förstudier om välbefinnande och hälsa samt kreativitet och självkänedom. Vi har fått en väl genomförd redovisning av en studie inom kreativitet; Farida Rasulzada, doktor i psykologi, som forskar inom kreativitet och lönsamhet i företagsvärlden. Vi avvaktar i nuläget och kommer att arbeta vidare utifrån svaren på enkäterna vad gäller hälsa och arbetsmiljö samt prioriteringarna och dimensioneringarna i kompetenskartläggningen.

Utarbeta rutiner och roller för expertgrupp samt identifiera ytterligare relevanta samverkanspartners. Diskussioner kring sammansättning och roller i expertgrupp har först med styrgrupp samt aktuella personer;

- Sune Berger professor Karlstads universitet inom bl a näringslivsförändringar. lokal och regional utveckling samt innovationer och samverkan.

- Katarina Jakobsson, regioncoach inom jämställdhet på processtödet ESF Jämt Länsstyrelsen.
- Gunnar Anderzon, utvecklare på avdelningen för lärande och arbetsmarknad på Sveriges Kommuner och Landsting, SKL. Eventuellt processledare för expertgrupp.
- ?
- ?

Ett första möte med expertgruppen är inplanerat den 20/9. Vi vill från början ha tydliggjort de olika aktörernas roll i expertgruppen, vilket vi lärde oss mer om på seminariet "Projektägarskap för långsiktiga effekter". För att säkerställa långsiktiga effekter är det en förutsättning att vi har en öppen dialog och ett starkt engagemang i gruppen.

Vi har även planerat att ha gruppintervjuer med projektets samverkanspartners i syfte att ha fokus på hur samverkan kan leda till ett långsiktigt hållbart utvecklingsarbete med effekter som kan sträcka sig efter projektets slut.

Analys kartläggning är påbörjad och sammanställd av processledare för kompetenskartläggningen. Vi har utifrån diskussioner med fokusgrupper och besvarade enkäter identifierat medarbetarnas syn på kompetensbehov, arbetsmiljö, inflytande och delaktighet samt hämmande och pådrivande faktorer. Utifrån detta har vi identifierat underlag för inriktning och dimensionering av kommande utbildningar samt skapat underlag för handlingsplan för hur utbildningsinsatserna kan genomföras i samverkan mellan de fyra kommunerna.

Ta fram förslag på utbildningskoncept, generella och specifika som möter identifierade behov. Detta är planerat vara färdigt och sammanställt innan 21/6. Arbetet utförs av processledare för kompetenskartläggningen. Vi har tidigare testat en inspirationsföreläsning inom kreativitet och självkänedom med Kjell Gustafsson och David Ek 29/3 för samtliga ledare inom Sunne kommun. Vi har nu även testat en föreläsning inom genuspedagogik med Annette Carlsson för medarbetare inom förskola, skola, fritidsverksamhet inom Sunne, Munkfors och Torsby samt styrgrupp och projektgrupp. Vi är eniga om att det är av vikt att testa föreläsarna för att uppnå goda resultat. Det är av vikt att utbildningarna genomförs på ett kostnadseffektivt sätt.

Framtagande av detaljerad handlingsplan för genomförande. Prioriterade utbildningsområden har utkristalliserat sig utifrån behovsanalysen och jämförts med kommunernas visioner och kommunstrategier. I handlingsplanen för genomförandet finns förslag på utbildningarnas huvudsakliga innehåll. I handlingsplanen framgår även en uppskattad dimensionering av utbildningsinsatserna samt förslag på upplägg och intern ordning mellan utbildningarna. Dessutom finns övrigt analysmaterial bl a från workshop inom jämställdhet och tillgänglighet, kreativitetsprocess, transnationella kontakter samt erfarenhetsutbyte med andra projekt och aktörer.

Övriga aktiviteter: Kommunikation av projektet

- Pressinbjudan till genusföreläsningen "Jämställdhet i förskolan" 27/4 samt två pressmeddelanden har skickats ut under perioden: "Kunskap som motverkar traditionella könsroller" samt "Creare Vivere lär av andra länder". Dessa har resulterat i att projektet uppmärksammats i pressen;
 - Nya Wermlandstidningen 28/4 2012 (ett helt uppslag)
 - <http://nwt.se/sunne/article1097895.ece>

- Värmlands Folkblad 24/5 2012
<http://www.vf.se/nyheter/sunne/kommunfolk-forkovrar-sig-i-spanien-och-italien>
- Värmlands Folkblad 21/5 2012
<http://www.vf.se/nyheter/sunne/kommunal-personal-aker-utomlands>
- Information har lagts ut på kommunernas intranät om själva projektet och uppdateras efter hand som projektet fortskrider. Projektkoordinatorerna meddelar varandra om uppdatering av information för att underlätta spridning.
- Dokumentmallar med ESF-logotyp används alltid samt EU-flagga på konferenser.
- Folder för projektet har tagits fram. Denna finns både i pappersformat och digitalt samt i olika varianter för att vara tillgänglig även för synskadade.
- Den tidigare producerade filmen med samtliga fyra kommunalråd som berättar om det gemensamma projektet har visats på fokusgrupperna samt lagts upp på egen youtube-kanal för projektet. Syftet med filmen är dels att visa alla medarbetare att vi verkligen arbetar gemensamt med projektet samt dels att säkerställa strategiskt långsiktiga effekter genom att lyckas få engagerade kommunalråd som lyfter och implementerar projektet i kommunerna.
- En mall för nyhetsbrev har tagits fram samt första nyhetsbrevet har gått ut till målgruppen; medverkande kommuners medarbetare och chefer, medverkande intressenter i projektet, samverkanspartners, press samt upparbetat kontaktnät för tidigare projektet Genius Locci – platsens talang. Syftet med nyhetsbrevet är att sprida projektets aktiviteter och resultat.
- Kontinuerlig uppdatering av bildspel för information om projektets syfte och nuläge.

Vilka företag/organisationer har deltagit i aktiviteterna under aktuell period?

Sunne, Munkfors, Torsby och Årjängs kommun samt bl a Handikapprådet, Karlstads universitet och Avesta kommun. För vidare information om deltagande förvaltningar etc se övriga punkter.

Hur har ni arbetat med jämställdhet under den aktuella perioden?

Projektledning, projektgrupper och styrgrupp har gått utbildning inom jämställdhetsintegrering med processtödet, regioncoach Katarina Jakobsson på ESF Jämt som hölls den 12/4. Utbildningen hade en mycket bra uppslutning av såväl projektgrupp som politiker, tjänstemän, fackombud, tillgänglighetshandläggare och handikappförbund. Genuspedagog Annette Carlsson höll föreläsningen "Jämställdhet i förskolan" den 27/4 för medarbetare inom förskola, skola, fritidsverksamhet inom Sunne, Munkfors och Torsby samt styrgrupp och projektgrupp.

Seminarium och workshop inom området jämställdhet har hållits på chefsutbildning för Sunne kommuns samtliga ca 55 chefer den 30/5.

Det finns ett stort intresse för konkreta utbildningar inom jämställdhet och tillgänglighet där det tydligt dras koppling till verksamheten, vilket är något vi har med i vår planering.

Projektgrupp och jämställdhetsgrupp haft genomgång av vår nuvarande jämställdhetsplan.

Vi har haft dialog med samtliga kommuner för att arbeta fram en gemensam jämställdhetsplan för projektet. En kommunöverskridande jämställdhetsgrupp har bildats. Denna har samlats och fått stöd av processtödet, regioncoach Katarina Jakobsson på ESF Jämt. Vi har gemensamt tagit initiativ till en regional jämställdhetsgrupp i Värmland samt skickat en

skrivelse till Region Värmland om förfrågan om de kan bilda en grupp för ett än bredare nätverk för Värmlands bästa.

Handlingsplan för jämställdhetsintegrering är framtagen och godkänd av projektgrupper, styrgrupp och processtöd.

Vid varje möte uppmärksammar vi och dokumenterar hur många män respektive kvinnor som deltar. Deltagarna i fokusgrupperna har representerat ett "genomsnitt" av verksamheternas medarbetare och är mixade utifrån; kommun, yrkeskategori, roll, ålder, anställningsår, kön, ursprungsland etc.

Hur har ni arbetat med tillgänglighet under den aktuella perioden?

Seminarium och workshop inom området tillgänglighet har hållits på chefsutbildning för Sunne kommuns samtliga ca 55 chefer den 30/5. Då diskuterades vårt behov av att arbeta med tillgänglighet ute i förvaltningarna.

Samarbete har påbörjats med projektet "Ett öppnare Värmland" som drivs av Länsstyrelsen, Region Värmland, Arbetsförmedlingen och projekt Sigrid i syfte att inkludera de som idag står utanför arbetsmarknaden, de som befinner sig i det s k utanförskapet. Med på planeringsmötet var projektledning Creare Vivere, kommunalråd Sunne, representant för Handikapprådet, ledare för Demokratacentrum i Sunne samt det inbjudna projektet. Värt att nämna är att representanten för Handikapprådet är synskadad/blind vilket innebär stor hjälp och lärdom för oss alla då han delger sina erfarenheter och upplevelser.

Vi har även under flertalet aktiviteter haft ytterligare en deltagare med synskada, med vem vi har en kontinuerlig dialog med innan och efter aktiviteter. Hon har inkommit med synpunkter på vårt skriftliga material, vilket resulterat i bl a folder för synskadade om projektet.

Det finns ett stort intresse för konkreta utbildningar inom jämställdhet och tillgänglighet där det tydligt dras koppling till verksamheten, vilket är något vi har med i vår planering. Något som diskuterats vid flertalet tillfällen är framtidens tänkbara frekventa funktionsnedsättningar ex nedsatt kognitiv förmåga såsom problemlösning, koncentrationssvårigheter etc, och hur vi behöver arbeta med tillgänglighetsperspektivet.

Samtliga kommuner har nu börjat använda den checklista inför konferenser som tagits fram i projektet utifrån checklisten från ESF. Denna har även alla konferensanläggningar vi använder oss av fått ta del av för att få möjlighet att förbättra sina verksamheter.

Projektledningen har deltagit på handikapprådets styrelse 24/5 för att informera om projektet. Studiebesök i och omkring Barcelona i Spanien genomfördes den 21-25/5 i syfte att se på hur de arbetar med tillgänglighet och mänskliga rättigheter. Se punkten för transnationellt samarbete. Besöksrapport finns.

Genomgång har gjorts av befintlig tillgänglighetsplan för Sunne kommun samt diskussioner och arbetsmöte med processtödet för tillgänglighet, regioncoach Fredrik Lindgren den 23/5. Handlingsplan för att arbeta med tillgänglighetsperspektivet inom Creare Vivere är framtagen och godkänd av projektgrupper, styrgrupp och processtöd.

Vad har fungerat bra och vad har fungerat mindre bra?

Det har varit en mycket bra uppslutning i samtliga grupper och vi har fått positivt gensvar från de som deltagit i fokusgrupperna. Många är stolta att få representera sin kommun och delge sina åsikter och har även framfört att sammanställningen är representativ för den diskussion de deltog i. Vi ser nu framöver på hur vi kan upprätthålla kontakten med fokusgrupperna och använda dem i framtiden. Trots många ändringar av grupperna såsom sjukfrånvaro etc så blev bortfallet inte stort eftersom det mesta flexibelt löstes med justering emellan grupperna.

Sunne kommun har haft svårighet med att nå Socialförvaltningen p g a byte av delprojektledare. Detta har dock löst sig sedan delprojektledare för Bildningsnämnden nu även ansvarar för Socialförvaltningen.

Stort arbete har lagts på att förankra projektet bland chefer och andra ledare inom kommunerna. Vi har tydligt sett att olika kulturer råder i kommunerna vilket i sin tur innebär att vi behöver vara flexibla i vårt arbetssätt. Hur väl förankrat projektet har varit hos ledarna har utkristalliserat sig allt eftersom, beroende på hur snabbt arbetet i nästa steg lyfts ut i ordinarie verksamheter. Vi ser våra träffar som lärande möten då vi kopplar och sprider erfarenheter mellan våra kommuner vilket har fungerat väldigt bra tack vare högt förtroende. Det har funnits stor osäkerhet kring deltagandet i projektet från olika förvaltningar, eftersom ersättning för vikariekostnader åläggs den egna förvaltningen. Många diskussioner har förts och eftersom det finns stora möjligheter till värdefull kompetensutveckling och, samverkan och verksamhetsutveckling genom Create Vivere så har en medverkande kommun gått in och utlovat ersättning för vikariekostnaderna för att garantera deltagandet. Vi ser detta som att det ändå finns ett stort intresse att delta och engagera sig i Create Vivere, trots de pågående stora åtstramningarna i förvaltningarna.

Vi valde att mixa fokusgrupperna båda vad gäller kommun och förvaltning i avsikt att få så öppna diskussioner som möjligt. I samtal med fokusgruppsdeltagare har det framkommit både positiv och negativ respons på detta. Vissa skulle önskat en mer samlad diskussion inom exempelvis vårdområdet, andra tyckte att det var mixen av människor med olika erfarenheter som skapade spänningen i diskussionerna.

Något som har fungerat mindre bra är att vi inte i ett tidigare skede fick klart för oss hur distributionen av enkäterna skulle gå till. Det har varit stora problem att nå alla anställda, delvis för att många inte har någon e-post samt att många inte använder datorer i sin verksamhet.

Ligger deltagarantalet i fas med vad som är planerat enligt ansökan?

Antal deltagare under perioden: 0.

Detta ligger i fas med projektets planering.

Ligger projektet i fas vad gäller måluppfyllelse?

Ja, förutom de avvikelser som nämns nedan. Vi kommer ändå vara i fas vad gäller måluppfyllelse under perioden för mobiliseringsfasen.

Ligger projektet i fas med budget?

På grund av förändring och framflyttning av arbetet med kompetenskartläggningen kommer vi inte nå upp till planerad budget för mobiliseringsfasen. Se avvikelser som nämns nedan. Den största avvikelsen är att viss kostnad för externa tjänster istället blivit kostnader för lön. Detta är meddelat handledare på ESF och justerat i budget för denna redovisningsperiod....

Har det förekommit några avvikelser under perioden?

- 1.) Tiden för kompetenskartläggningen har som tidigare meddelats försenats och fokusgrupperna har skjutits fram fem veckor. Framskjutningen beror på att den upphandling som blev gjord 2011 för att vara klar i januari 2012 angående processledarskap blev överklagad. Detta har i senare led även inneburit försening av enkätutskick och identifiering av utbildningsplan.

- 2.) En resa till Reggio Emilia i norra Italien var planerad den 3-6/6 i syfte att se på hur vi kan lära av deras syn på kosthållning, skolbespisning och övergången mellan grundskola och gymnasium. Denna resa har skjutits fram på grund av pågående jordbävningar i området.

Vilka åtgärder har ni vidtagit/avser att vidta med anledning av avvikelserna?

- 1.) Efter intensivt arbete i maj och juni ligger vi nu ändå i fas med vår planering.
- 2.) Resan till Reggio Emilia har bokats om och genomförs istället den 7-11/10 med viss justering i upplägget.