

## Engelska i jobbet - bemötande, värdskap

### UTBILDNINGSDAG INOM CREARE VIVERE

Välkommen till en utbildning i engelska, med fokus på muntlig kommunikation - bemötande/värdskap för dig som möter medborgare/besökare i ditt arbete.

- Hur beskriver jag min verksamhet, organisation och omgivning på engelska?
- Hur får jag besökare att känna sig välkomna?
- Vi tar även upp kulturkrockar, kroppsspråk och mångfald.

Genom praktiska övningar och verklighetsnära situationer bygger vi upp en trygghet och säkerhet vid användandet av engelska. Vi arbetar i par och små grupper så att varje deltagare får största möjliga möjlighet att använda och praktisera sin engelska. Vi arbetar med ordförråd, fraser och uttryck som är direkt relaterade till deltagarnas arbetsuppgifter och organisationer.

Målet med utbildningen är att bygga självförtroende och öka säkerheten vid muntlig kommunikation på engelska på arbetsplatsen.

Utbildningen pågår under 2 ½ dag med två veckors mellanrum.

### Kursledare

Jenny Dahlström, lärare Frykensskolan, Torsby.

### Kontakt och anmälan

Anmälan till Inga-Carin Bergqvist, C V proj.koord.  
Tel: 0560-160 38  
E-post: inga-carin.bergqvist@torsby.se

### Sista anmälningsdag 2013-05-20

Först till kvarn! **FULLTECKNAD!**

### TID OCH PLATS

Datum: **31 maj 2013** Tid: kl. 08.30-16.00

Datum: **11 juni** Tid: kl. 09.00-12.00

Datum: **13 juni** Tid: kl. 08.30-16.00

Plats: Valbergsängen sport & konferens i Torsby

Välkommen!

## Insats i Creare Vivere

### Jobb & möjligheter åt alla

Creare Vivere är ett projekt med syfte att ge dig fler möjligheter till inflytande, utveckling och förändring. Genom EU-projektet erbjuds du som arbetar i Sunne, Munkfors, Torsby och Ärjängs kommun möjlighet till fortbildning för att underlätta generationsväxlingen samt för att förbättra vår arbetsmiljö.

### Syftet med projektet är att

- stärka ditt inflytande i arbetslivet
- utveckla organisationen genom utbildning
- ge dig möjlighet att skapa bestående förändringar

### Vi vill skapa förutsättningar för dig att

- trivas i ett kreativt och tillåtande klimat
- kunna påverka din arbetssituation
- ha god självkännetdom
- bemöta medborgarna och deras behov

### Finansiering

Europeiska Socialfonden finansierar projektet och satsar närmare 12 miljoner kronor på kompetensförsörjning i de fyra medverkande kommunerna i Värmland.



### Medverkande kommuner

